

# Algemene voorwaarden CoCreatings

Bij aanmelding, deelname of opdracht voor een van de diensten van CoCreatings zoals:

- een online training
- groepstraining
- maatwerktraject
- 1-op-1 traject
- Masterclass
- Coachingsdag
- Workshop voor een groep of 1 persoon
- Event
- Lezing
- Signeersessie
- Tekst schrijven (waaronder een gedicht)
- Tekst redactie
- Online (1-op1) coachingscall of telefonische coachingscall
- Of andere onderling afgesproken diensten,

gelden voor alle overeenkomsten tussen CoCreatings en belanghebbende of contractant de onderstaande voorwaarden.

Voor het gemak wordt e.e.a. in de voorwaarden 'dienst' of 'dienstverlening' genoemd en belanghebbende of contractant 'jij' of 'jouw onderneming'.

## **Overeenkomst**

Er is een overeenkomst tussen jou of jouw onderneming en CoCreatings zodra jij je aanmeldt voor een van onze diensten.

Dit kan mondeling, telefonisch, per e-mail, per Social Media-bericht, WhatsApp-bericht of formulier op (een van) de websites van CoCreatings.

De overeenkomst gaat in zodra je een bevestiging ontvangt van CoCreatings per e-mail dan wel zodra je een betaling hebt verricht.

## **Betalingstermijn**

CoCreatings hanteert een betalingstermijn van 7 dagen óf uiterlijk de dag voor aanvang van de dienstverlening. Facturatie vindt voor aanvang van de dienstverlening plaats en de (eerste) betaling dient ook vooraf plaats te vinden.

Bij deelbetalingen dienen de betalingen na de eerste betaling te worden voldaan binnen de betalingstermijn óf uiterlijk voor de dag dat de volgende dienstverlening waar de deelbetaling op is gebaseerd, plaatsvindt. Indien de betalingstermijn is overgeschreden worden de voor de herinnering of incasso gemaakte kosten in rekening gebracht aan jou of jouw onderneming.

### **Bedenktijd**

Ben je consument dan heb je volgens de wet een bedenktijd van 14 dagen. Op bepaalde overeenkomsten heb je echter als consument geen recht op ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen, zoals staat vermeld in artikel 230p van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betreft teksten die ik volgens jouw specificaties heb gemaakt, die niet (deels of geheel) vooraf gemaakt zijn, of teksten die op basis van jouw individuele keuze of beslissing zijn geschreven, of die alleen voor jou specifiek bestemd zijn.

Ben je ondernemer en maak je gebruik van mijn diensten, dan geldt deze bedenktijd helaas niet.

### **Annulering en/of restitutie van de diensten van CoCreatings**

CoCreatings verleent géén restitutie wanneer een aangevraagde, bestelde of gekochte dienst niet wordt aangevangen of afgemaakt.

Indien we de afspraak hadden dat je in termijnen betaalt, dan ben je nog steeds de niet-betaalde termijnen verschuldigd aan CoCreatings.

Ook voor inschrijvingen voor workshops, masterclasses of events kan geen restitutie worden verleend. Wel kun je jouw kaartje aan een ander geven of kun je een volgende keer meedoen (mits er een volgende keer is). In beide gevallen dien je CoCreatings hiervan tijdig per e-mail te verwittigen.

CoCreatings mag een dienst annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen, bij ziekte, ernstige persoonlijke omstandigheden of overmacht. Indien je al hebt betaald voor de dienst die CoCreatings annuleert, dan krijg je het geld terug.

M.b.t. online of telefonische 1-op-1 coachingscalls, of andere 1-op-1 coaching die op afspraak zijn gemaakt, kan een call kan met moverende reden tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak worden verschoven (mits de agenda van CoCreatings dit toelaat). Annuleringen binnen 24 uur worden niet verschoven en dus vervalt de call en kan niet meer worden ingehaald. Tenzij

het gaat om dringende zaken zoals bij ziekte, ernstige persoonlijke omstandigheden of overmacht. Annuleringen van een afspraak worden per e-mail gemaïld aan [cocreatings@ziggo.nl](mailto:cocreatings@ziggo.nl).

### **Auteursrechten**

Op alle teksten en intellectuele eigendom van CoCreatings ligt het copyright bij CoCreatings tenzij anders aangegeven.

Je mag niets (deels) overnemen, publiceren of vermenigvuldigen of verspreiden. Tenzij CoCreatings je expliciet toestemming heeft gegeven.

### **Werking**

Bij een overeenkomst met CoCreatings gelden **uitsluitend** de algemene voorwaarden van CoCreatings

### **Betalingen**

Rekeningnr: NL96 KNAB 0256899282 t.n.v. CoCreatings  
o.v.v. factuurnummer.

### **CoCreatings**

info@cobynuruwe.nl

3607 LE MAARSSSEN

KvK: 69254125

BTW:NL001961203B45